



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Coaching und Supervision**

### Coaching- und Supervisionssitzungen

Die AGB gelten für die Auftragsverhältnisse zwischen Mara Eberhard & Partner GmbH und der/dem Auftraggeber/in (nachfolgend Kundin genannt). Ein Auftrag/Vertrag kommt mündlich oder schriftlich zu Stande.

Das Angebot richtet sich nach der Homepage [www.m-eberhard.ch](http://www.m-eberhard.ch). Die genauen Ziele und / oder zu bearbeitenden Themen werden zwischen der Kundin und Mara Eberhard & Partner GmbH vereinbart.

### Durchführungsort

Die Sitzungen werden in der Regel an der Bleienbachstrasse 12 in 4900 Langenthal, nach Absprache an einem anderen, passenden Ort oder online mit dem Sitzungstool von CAI-World oder einem anderen geeignete Online-Tool durchgeführt.

### Termine und Absagen

Die Sitzungstermine, ebenso deren Anzahl, werden mündlich oder schriftlich zwischen der Kundin und Frau Mara Eberhard abgesprochen. Werden Termine später als 24 h vorher abgesagt, erfolgt eine Verrechnung in vollem Umfang.

### Schriftliche Berichte

Werden schriftliche Berichte über den Prozessverlauf von dritten Stellen (z. B. für Versicherungen, Arbeitgeber, Ärzte, Psychologen etc.) verlangt, werden diese nach Aufwand verrechnet.

### Kontraktauflösung

Beim einem Coachingauftrag/Supervisionsauftrag handelt es sich um ein Auftragsverhältnis nach OR Art. 394 bis 406. Der Vertrag kann von beiden Parteien jederzeit aufgelöst werden. Idealerweise findet eine gemeinsame Abschlusssitzung statt.

### Vertraulichkeit/Geheimhaltungspflicht

Die Vertraulichkeit/Geheimhaltungspflicht wird als Selbstverständnis gewährt. Sämtliche Klienten- und Kundendaten werden unter Beachtung der geltenden schweizerischen datenschutzrechtlichen Regelungen vertraulich behandelt. Es werden keine Daten an Dritte weitergegeben. Alle Parteien verpflichten sich, über sämtliche ihnen bekannt gewordenen oder bekannt werdenden geschäftlichen, privaten und persönlichen Angelegenheiten Stillschweigen zu bewahren. Die Geheimhaltungspflicht gilt auch nach Beendigung des Auftrags/Vertrags.



Mara Eberhard & Partner GmbH ist berechtigt, zwecks Qualitätssicherung der Arbeit die Beratungssituationen anonymisiert zu reflektieren.

### Haftung

Mara Eberhard & Partner GmbH haftet nicht für Personen- oder Sachschäden und schliesst jegliche Haftung für Schäden, die dem Coaching zugeschrieben werden könnten, aus. Erfolgsgarantien werden keine abgegeben.

### Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Burgdorf/BE. Der Vertrag unterliegt dem Schweizer Recht.

### Zahlungskonditionen

Bezahlung:	Barzahlungen sind möglich. Es werden keine Rabatte gewährt. In der Regel werden Rechnungen gestellt. Es werden nur elektronische Banküberweisungen akzeptiert. Überweisungsgebühren oder Spesen von Schaltereinzahlungen werden in Rechnung gestellt.
Zahlungsfristen:	30 Tage netto ab Rechnungsdatum
Mehrwertsteuer	Die Coaching- und Supervisionsdienstleistungen sind MwSt-pflichtig.

Ein entstandener Auftrag/Vertrag kann im gegenseitigen Einverständnis einer veränderten Situation angepasst werden. In Konfliktfällen zwischen Mitgliedern des Berufsverbandes BSO und Kundinnen besteht die Möglichkeit des kostenlosen Bezugs der Ombudsstelle.

Mara Eberhard & Partner GmbH

Mara Eberhard, MSc (Supervision)  
Geschäftsführerin

Gültig ab März 2024